

# Produktinformation



## eCommerce: Die Lösung ist einfach

Die Wachstumsraten im eCommerce steigen kontinuierlich an. Immer mehr Kunden kaufen ihre Waren oder Dienstleistungen bequem im Internet ein.

Durch die Erschließung von überregionalen Kundengruppen sowie der Unabhängigkeit von Ladenöffnungszeiten können Händler im eCommerce attraktive Umsätze erzielen - vorausgesetzt, sie bieten ihren Kunden sichere und vertraute Bezahlfverfahren an.

Das eCommerce-Bezahlsystem **VR-Pay virtuell Shop** kann einfach in jeden Online-Shop integriert werden und ermöglicht somit die sichere und schnelle Abwicklung der gängigen Bezahlfverfahren.

Mit VR-Pay virtuell Shop können Sie die komplette Zahlungsabwicklung im eCommerce von der Dateneingabe durch den Kunden über die Autorisierung und Verbuchung bis hin zur Nachbelastung, Stornierung oder Gutschrift schnell und zuverlässig abwickeln. Die sichere Datenübertragung aller Zahlungsvorgänge zum CardProcess Rechenzentrum erfolgt über eine 128 Bit SSL-Verschlüsselung.

VR-Pay virtuell Shop ist ein eCommerce-Bezahlsystem mit PCI DSS Zertifizierung. Der OnlineShop Betreiber kommt mit dem Einsatz von VR-Pay virtuell Shop nicht in Berührung mit den sensiblen Kreditkartendaten seiner Kunden. Somit kann der geforderte Nachweis über den sicheren Umgang mit Kartendaten - der Bestandteil des Self-Assessment Questionnaires (Selbstauskunftsfragebogen) im Rahmen des PCI Zertifizierungsprozesses ist - gewährleistet werden.

## Transparenz und Statistik

In der Händlerkasse, die über jeden PC mit Internetzugang aufgerufen werden kann, werden alle Zahlungsvorgänge online protokolliert. Über die Händlerkasse können Sie jederzeit Zahlungsrecherchen durchführen sowie umfangreiche Informationen zu den Bezahlvorgängen und statistische Auswertungen abfragen.

## Shop-Integration und Support

CardProcess unterstützt Sie bei der Integration der VR-Pay virtuell Shop-Software und im täglichen Betrieb mit dem technischen Support, der kaufmännischen Hotline sowie mit ausführlichen Benutzerhandbüchern.

Für zahlreiche Shopsysteme stehen vorkonfigurierte Schnittstellen zur Verfügung. Diese reduzieren die personellen Aufwendungen für die Integration von VR-Pay virtuell Shop auf ein Minimum. Auf [www.sichere-zahlungsmodule.de](http://www.sichere-zahlungsmodule.de) finden Sie eine Aufstellung dieser Shopsysteme sowie eine Bestellfunktion zum Download der vorkonfigurierten Schnittstelle.

## Bezahlverfahren

- giropay
- Kreditkarte mit 3D Secure (Verified by VISA und MasterCard SecureCode)
- Kreditkarte, wahlweise mit Abfrage der Kartenprüfnummer (KPN)
- Lastschrift

## Ihre Vorteile

- Hohe Akzeptanz durch sichere und den Spendern vertraute Bezahlfverfahren
- Hohe Zahlungssicherheit durch die Bezahlfverfahren giropay und 3D Secure sowie die Abfrage der Kartenprüfnummer von Kreditkarten
- Hohe Datensicherheit durch PCI konforme Kartenverarbeitung
- Große Transparenz und Funktionen für statistische Auswertungen in der Händlerkasse
- Einfache Integration in alle Shopsysteme

# Produktinformation

## Vielfältige Leistungspakete für individuelle Ansprüche

Mit VR-Pay virtuell Shop stehen entsprechend Ihren Anforderungen an Zahlungsvielfalt und Zahlungssicherheit vier attraktive Leistungspakete zur Verfügung:

Leistungspaket	Bezahlverfahren
<b>Starter</b> das günstige Einsteigerpaket für Händler mit einem geringen Transaktionsvolumen	Lastschrift, giropay, Kreditkarte (3D Secure oder KPN-Abfrage)
<b>Komfort</b> das Komfortpaket für Händler mit vielen Transaktionen	Lastschrift, giropay, Kreditkarte (3D Secure oder KPN-Abfrage)
<b>Profi</b> das Komplettpaket für den eCommerce einschließlich VR-Pay virtuell Terminal für die zusätzliche Erfassung und Verarbeitung von Zahlungsdaten, die vom Kunden schriftlich oder telefonisch übermittelt werden (MoTo-Zahlungen)	Lastschrift, giropay*, Kreditkarte (3D Secure* oder KPN-Abfrage) * nicht mit VR-Pay virtuell Terminal möglich
<b>giropay only</b> das Leistungspaket für Händler, die ausschließlich das garantierte eCommerce-Bezahlverfahren der deutschen Kreditwirtschaft nutzen möchten	giropay

## Zahlungssicherheit

- giropay** giropay ist das garantierte Bezahlverfahren der deutschen Kreditwirtschaft für den e-Commerce. Die Zahlung im Online-Shop wird vom Kunden über sein Homebanking-System (automatische Verlinkung) bestätigt und von der Bank online bestätigt sowie garantiert. Dadurch profitiert der Händler von höchster Zahlungssicherheit.
- 3D Secure** Bei den Sicherheitsstandards MasterCard SecureCode und Verified by VISA authentifiziert sich der Karteninhaber auf einer sicheren Internetseite seiner kartenausgebenden Bank mit Passwort oder PIN. Dadurch werden Zahlungsrückgaben des Karteninhabers mit der Begründung „Transaktion nicht durchgeführt“ vermieden und die Zahlungssicherheit für den Händler erheblich erhöht.
- KPN** Der Kunde gibt zusätzlich zu den Kreditkartendaten die Kartenprüfnummer (KPN) seiner Kreditkarte ein. Die Eingabe der KPN soll sicherstellen, dass dem Kunden die Karte tatsächlich vorliegt.
- Lastschrift** Beim Lastschriftverfahren für Kunden mit einem deutschen Bankkonto werden die Kontodaten von CardProcess auf Plausibilität geprüft, der Händler erhält keine Zahlungsgarantie.

Detaillierte Informationen zu den einzelnen Bezahlverfahren und zur Zahlungssicherheit finden Sie in der Händlerinformation „Bezahlverfahren und Zahlungssicherheit im eCommerce“ auf [www.CardProcess.de](http://www.CardProcess.de) unter Lösungen/VR-Pay virtuell.

**Profitieren Sie bei der Zahlungsabwicklung von einem starken Partner!**

**Mehr Informationen und einen Testzugang zum Demosystem erhalten Sie von Ihrer Volksbank Raiffeisenbank: Diese macht Ihnen gerne ein attraktives Angebot – auch für Ihren Point of Sale!**

Überreicht durch:

